

IT重説ご利用にあたっての流れ（入居希望者様向け）

1 動作環境の確認

事前準備

Windowsでご利用の場合

OS :

Windows 10,11

ブラウザ

Microsoft Edge 最新版

Google Chrome 最新版

Mozilla Firefox 最新版

Macでご利用の場合

OS :

macOS 最新版

※ macOS Big Sur（11.0）はIntelチップのみ

ブラウザ

Safari 最新版

Google Chrome 最新版

Mozilla Firefox 最新版



PCをご利用の場合は、2ページへお進みください

モバイル端末でご利用の場合

iOS :

iOS 14以上(iPadOSも含む)、

※安定した画質でご利用いただくために、
Wi-Fi環境下でのご利用を推奨いたします。

ブラウザ

Safari 最新版

Android :

Android 8以上

※安定した画質でご利用いただくために、
Wi-Fi環境下でのご利用を推奨いたします。

ブラウザ

Chrome 最新版



モバイル端末をご利用の場合は、18ページへお進みください

2 機器の準備

事前準備

パソコン



ウェブカメラ



ヘッドセット



イヤホンマイク



または

パソコンのUSBポートにウェブカメラとヘッドセットまたはイヤホンマイクを接続してください。
（イヤホンマイクはピンジャックポートへ接続してください）

※カメラがない場合はスマートフォンorタブレットをご利用ください

3 招待メールから入室する

重要事項説明

本番当日

予約時間になりましたら、招待メールに記載されているURLをクリックして入室します。

遠藤ゆりこ（レジデンス〇〇）のIT重説に関するご案内

遠藤ゆりこ様（遠藤ゆりこ（レジデンス〇〇））

この度はIT重説のお申込みをいただき誠にありがとうございます。

早速ではございますが、下記にIT重説の実施日等をご案内いたしますので、ご確認賜りますようよろしくお願い申し上げます。

■ご案内情報

遠藤ゆりこ（レジデンス〇〇）

■実施日時

2022/09/15 16:30 - 2022/09/15 17:30

■宅地建物取引士

花澤 薫

■IT重説参加URL

<https://athomereception.com/entry/participant/97163f2d03fc4acdae1aae955ac34a3c>

招待メールのURLをクリック



重要事項説明

開催中 2022/06/02 09:00 - 12:00 (GMT+09:00)

重要事項説明 ○〇マンション △△様

0人 参加者はいません

「入室する」をクリック

入室する

マニュアルを見る

4 入室①（カメラ・マイクの使用許可）

重要事項説明

本番当日

当システムでは、カメラ・マイクを使用して会議を行います。

ブラウザの設定により、入室前画面の表示時にカメラ・マイクの使用許可を求められることがあります。使用許可ダイアログが表示された場合は「許可する」を選択してください。

※使用許可ダイアログの表示はご利用のブラウザやバージョンによって異なります。



使用許可ダイアログで「許可する」を選択しなかった場合、もしくはブラウザでカメラ・マイクの使用が許可されていない場合は会議が行えませんが、ブラウザの設定から使用を許可してください。

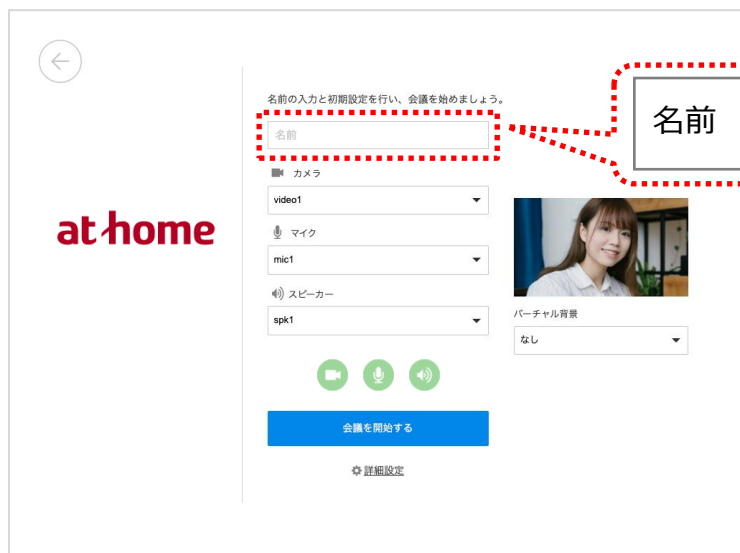
※設定方法はご利用のブラウザやバージョンによって異なります。ご利用のブラウザの設定方法をご確認ください。

4 入室②（名前を入力する）

重要事項説明

本番当日

名前を入力します。（入室後の画面にて表示されます）

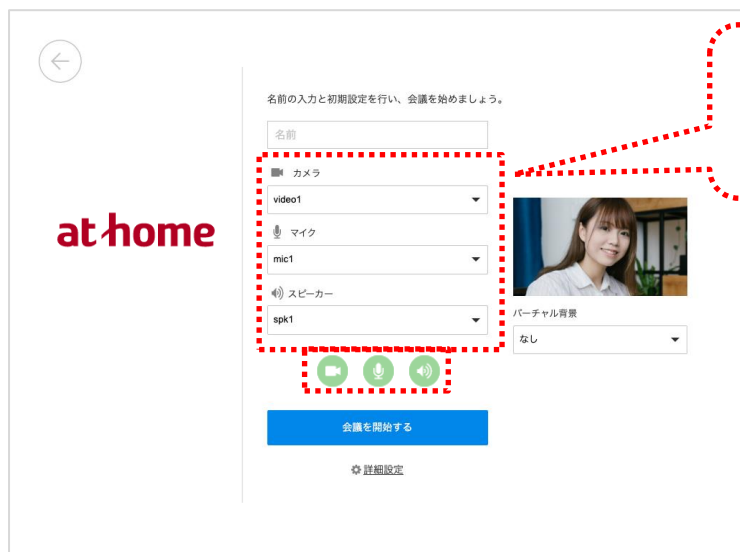


4 入室③（カメラ・マイク・スピーカーの設定）

重要事項説明

本番当日

「カメラ・マイク・スピーカー」の設定を行います。
 ※お客様が「カメラ・マイク・スピーカー」の利用をOFFにすることはできません。

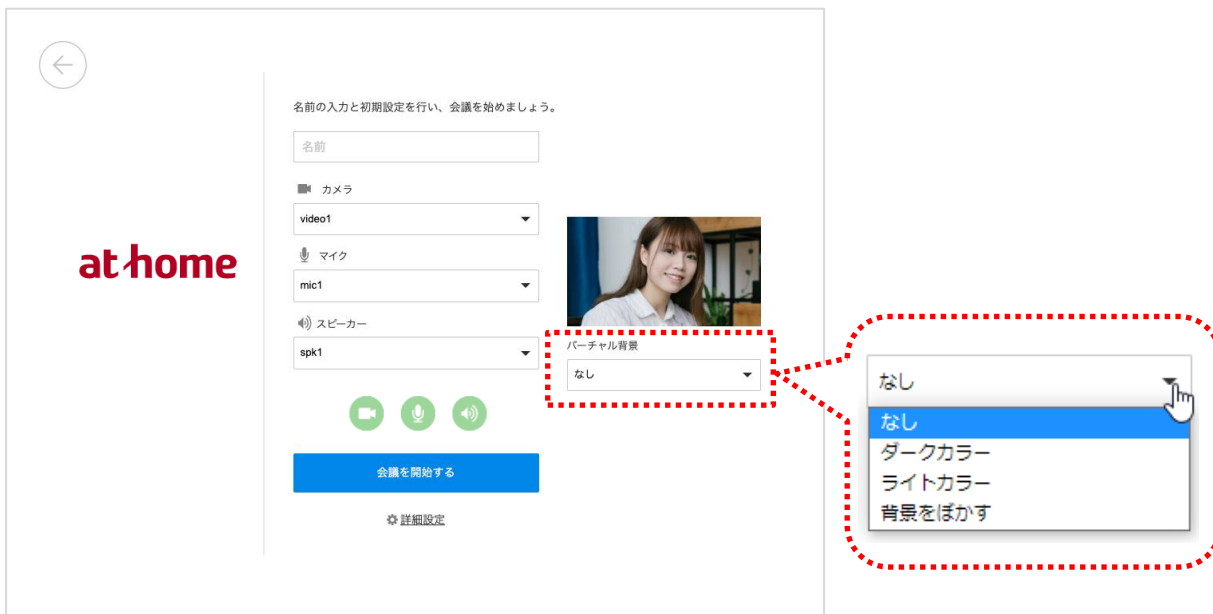


4 入室④（バーチャル背景の設定）

重要事項説明

本番当日

バーチャル背景の設定を行います。（入室後でも変更可能です）



バーチャル背景は以下の4つから選択してください。

- ・ なし : バーチャル背景を設定しない
- ・ ダークカラー : 背景を黒くする
- ・ ライトカラー : 背景を白くする
- ・ 背景をぼかす : 背景をぼかす

バーチャル背景選択後、自映像は以下のようになります。

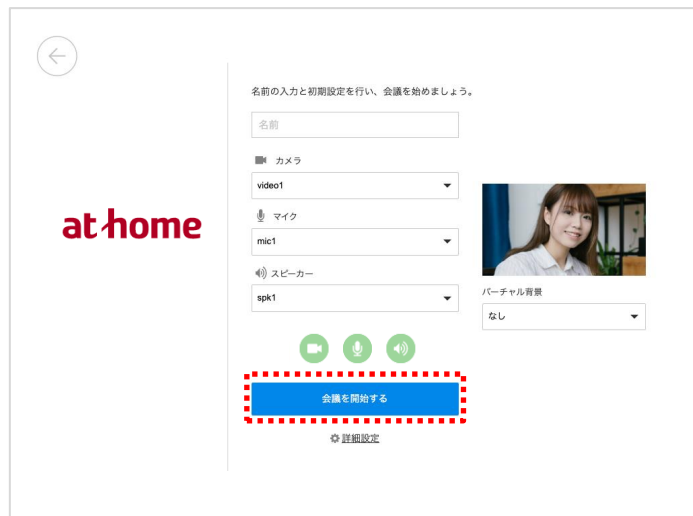


5 開始

重要事項説明

本番当日

「会議を開始する」をクリックします。



画面が切り替わったら入室完了です



6 基本機能の説明①

重要事項説明

本番当日


IT重要事項説明中の画面について（入室者数等によりレイアウトが変更されます）
 ※Macをご利用の場合、レイアウトが一部異なります。



6 基本機能の説明②

重要事項説明

本番当日

No.	名称	概要
①②	映像	参加者の映像、画面共有された映像を表示します 画面共有された映像は、ダブルクリックすると別ウィンドウで開きます
③	メニュー	 <ul style="list-style-type: none"> 画面共有を開始する：この機能は利用しません 録画を開始する：この機能は利用しません アンケートを開始する：この機能は利用しません 参加者の一覧：⑥と同様の機能です 会議の情報：④と同様の機能です デバイス設定：⑬と同様の機能です 映像設定：表示拠点数の設定ができます 退出する：会議室から退室します
④	情報	予約に関する情報をご確認いただけます
⑤	経過時間の表示	経過時間を表示します
⑥	参加者一覧	入室の利用メンバー一覧が表示されます
⑦	録画ステータス	録画が開始されると、赤ランプが点灯します
⑧	映像切り替え	通常モードとアクティブスピーカーモードの切り替えができます
⑨	チャット	文字によるコミュニケーションが可能です URLやメールアドレスを簡単に伝えることができます
⑩	カメラ	カメラ映像の配信／停止の切り替えができます（※操作不可）
⑪	マイク	マイク音声の配信／停止の切り替えができます（※操作不可）
⑫	スピーカー	スピーカー音声の配信／停止の切り替えができます（※操作不可）
⑬	デバイス設定	カメラ、マイク、スピーカー、バーチャル背景の設定変更ができます

7 招待メールから入室する

WEB接客・その他

本番当日

予約時間になりましたら、招待メールに記載されているURLをクリックして入室します。

レジデンス〇〇 〇〇号室 のWEB接客に関するご案内

星野 光 様 (レジデンス〇〇 〇〇号室)

※このメールは送信専用のため、ご返信いただけません。

[レジデンス〇〇 〇〇号室]のWEB接客へのご招待

サンプルホーム から、下記への招待がありました。
 定刻になりましたら、招待URLをクリックして参加してください。

なお、WEB接客の実施に当たりましては事前にアプリケーション
 必要となりますので、下記インストール手順ページをご確認
 お願い申し上げます。

<<https://athomeitshien.com/services/download/flow.php>>

招待メールのURLをクリック



WEB接客・その他

開催中 2022/11/15 17:00 - 18:45 (GMT+09:00)

レジデンス〇〇 〇〇号室

0 人 参加者はいません

入室する

マニュアルを見る

[このページを離れる](#)

「入室する」をクリック

8 入室①（カメラ・マイクの使用許可）

WEB接客・その他

本番当日

当システムでは、カメラ・マイクを使用して会議を行います。

ブラウザの設定により、入室前画面の表示時にカメラ・マイクの使用許可を求められることがあります。使用許可ダイアログが表示された場合は「許可する」を選択してください。

※使用許可ダイアログの表示はご利用のブラウザやバージョンによって異なります。



使用許可ダイアログで「許可する」を選択しなかった場合、もしくはブラウザでカメラ・マイクの使用が許可されていない場合は会議が行えませんが、ブラウザの設定から使用を許可してください。

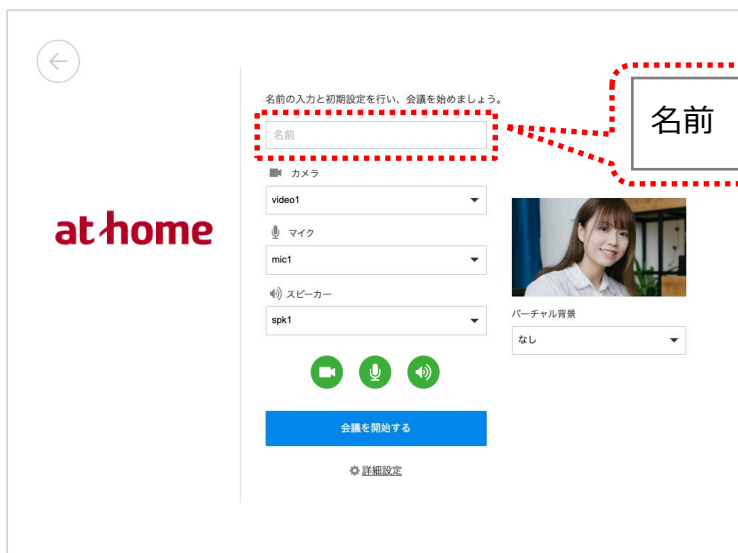
※設定方法はご利用のブラウザやバージョンによって異なります。ご利用のブラウザの設定方法をご確認ください。

8 入室②（名前を入力する）

WEB接客・その他

本番当日

名前を入力します。（入室後の画面にて表示されます）

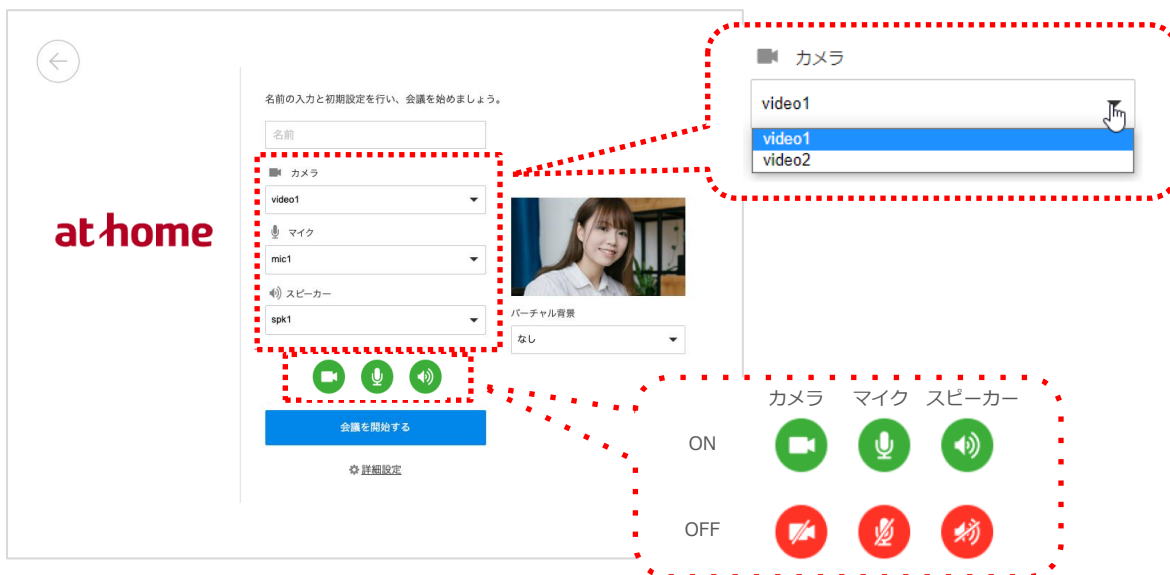


8 入室③（カメラ・マイク・スピーカーの設定）

WEB接客・その他

本番当日

「カメラ・マイク・スピーカー」の設定を行います。
「カメラ・マイク・スピーカー」をクリックすると、ONとOFFを切り替えることができます。

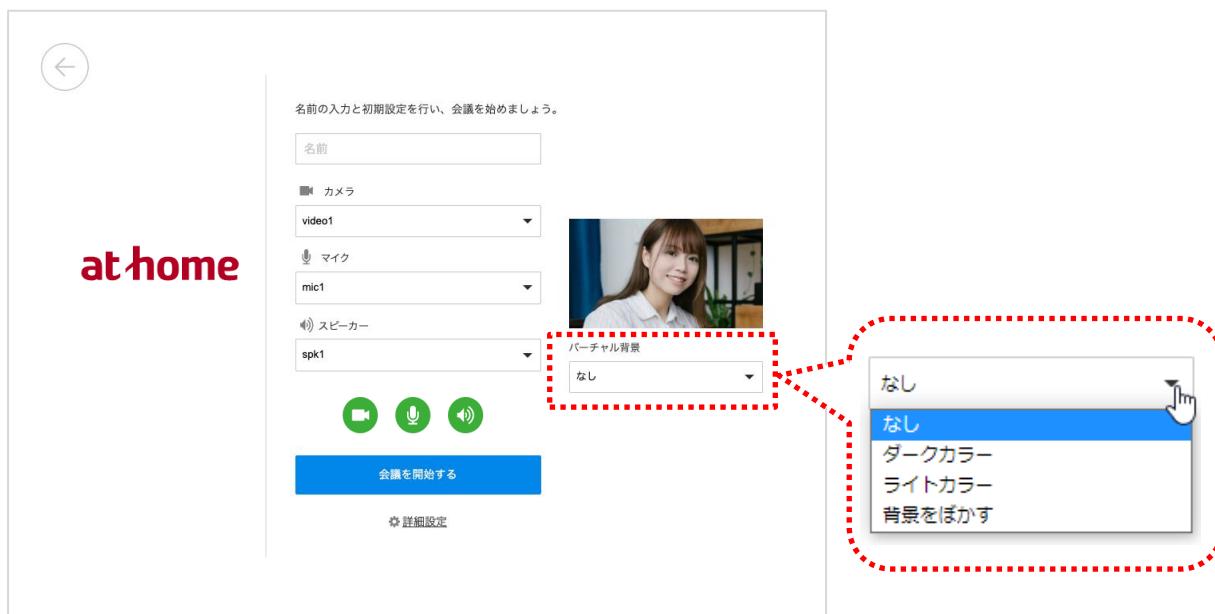


8 入室④（バーチャル背景の設定）

WEB接客・その他

本番当日

バーチャル背景の設定を行います。（入室後でも変更可能です）



バーチャル背景は以下の4つから選択してください。

- なし : バーチャル背景を設定しない
- ダークカラー : 背景を黒くする
- ライトカラー : 背景を白くする
- 背景をぼかす : 背景をぼかす

バーチャル背景選択後、自映像は以下のようになります。

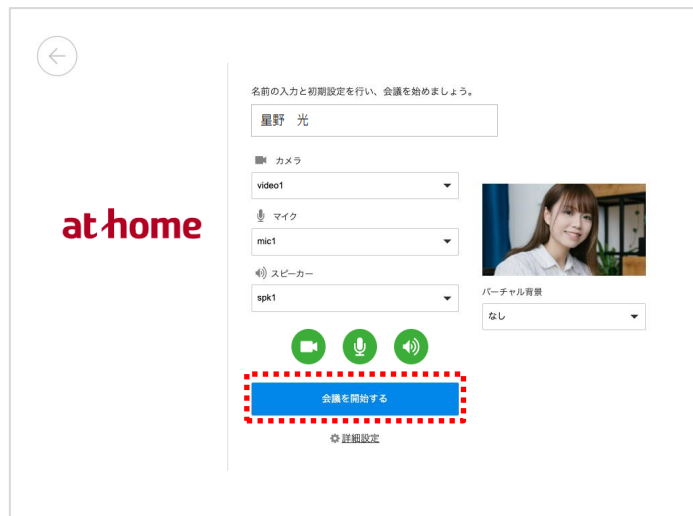


9 開始

WEB接客・その他

本番当日

「会議を開始する」をクリックします。



画面が切り替わったら入室完了です



10 基本機能の説明①

WEB接客・その他

本番当日


IT重要事項説明中の画面について（入室者数等によりレイアウトが変更されます）
 ※Macをご利用の場合、レイアウトが一部異なります。



10 基本機能の説明②

WEB接客・その他

本番当日

No.	名称	概要
①②	映像	参加者の映像、画面共有された映像を表示します 画面共有された映像は、ダブルクリックすると別ウィンドウで開きます
③	メニュー	 <ul style="list-style-type: none"> 画面共有を開始する：この機能は利用しません 録画を開始する：この機能は利用しません アンケートを開始する：この機能は利用しません 参加者の一覧：⑥と同様の機能です 会議の情報：④と同様の機能です デバイス設定：⑬と同様の機能です 映像設定：表示拠点数の設定ができます 退出する：会議室から退室します
④	情報	予約に関する情報をご確認いただけます
⑤	経過時間の表示	経過時間を表示します
⑥	参加者一覧	入室の利用メンバー一覧が表示されます
⑦	録画ステータス	録画が開始されると、赤ランプが点灯します
⑧	映像切り替え	通常モードとアクティブスピーカーモードの切り替えができます
⑨	チャット	文字によるコミュニケーションが可能です URLやメールアドレスを簡単に伝えることができます
⑩	カメラ	カメラ映像の配信／停止の切り替えができます
⑪	マイク	マイク音声の配信／停止の切り替えができます
⑫	スピーカー	スピーカー音声の配信／停止の切り替えができます
⑬	デバイス設定	カメラ、マイク、スピーカー、バーチャル背景の設定変更ができます

11 指差しについて

本番当日



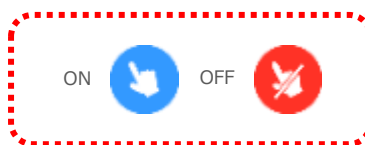
不動産会社側が、「PC画面共有」を実施すると、入居希望者様側で指差しを行うことができます。


※レーザーポインターのイメージ
相手側に質問などがある場合に利用します。

機能のご利用方法



- (1) 不動産会社側が、「PC画面共有」を実施すると画面の右上に指差しマークが表示されます。指差しマークが「青白」の状態のときに指差し機能が利用可能となります。



- (2) 指差しを有効にすると、 指マークが表示されますので、このマークを確認したい部分に移動させます。すると不動産会社側の参加者の画面にも同じ指マークが表示されます。

12 機器の準備

事前準備

スマートフォン／タブレット



イヤホンマイク



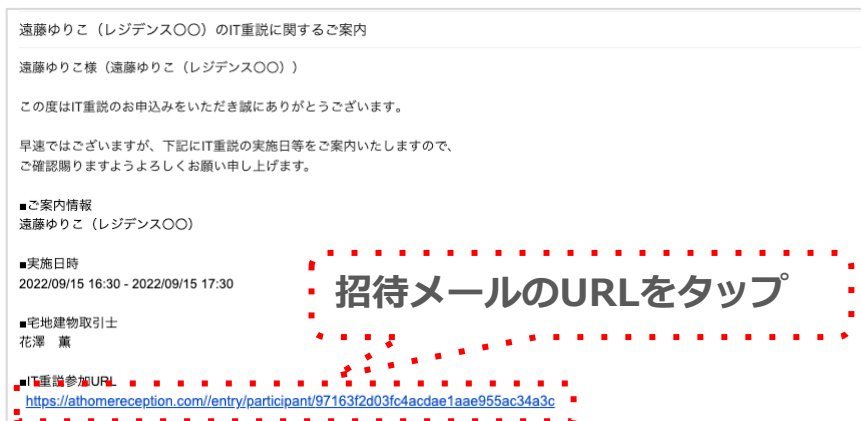
スマートフォン／タブレットのイヤホンジャックにイヤホンマイクを接続してください。

13 入室①（招待メールから入室する）

重要事項説明

本番当日

予約時間になりましたら、招待メールに記載されているURLをタップして入室します。



入室する

ボタンをタップ

入室前画面を表示



13 入室②（カメラ・マイクの使用許可）

重要事項説明

本番当日

当システムでは、カメラ・マイクを使用して会議を行います。

ブラウザの設定により、入室前画面の表示時にカメラ・マイクの使用許可を求められることがあります。使用許可ダイアログが表示された場合は「許可する」を選択してください。

※使用許可ダイアログの表示はご利用のブラウザやバージョンによって異なります。



使用許可ダイアログで「許可する」を選択しなかった場合、もしくはブラウザでカメラ・マイクの使用が許可されていない場合は会議が行えませんので、ブラウザの設定から使用を許可してください。

※設定方法はご利用のブラウザやバージョンによって異なります。ご利用のブラウザの設定方法をご確認ください。

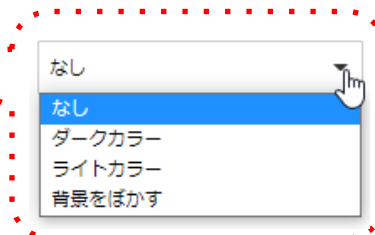
13 入室③（入室前の設定）

重要事項説明

本番当日



(1) バーチャル背景の設定を行います。
（入室後でも変更可能です）



※一部の端末では利用不可のため表示されません。



(2) 名前を入力します。（入室後の画面にて表示されます）

名前 ※本名を入力してください



(3) 「カメラ・マイク・スピーカー」のON/OFFの設定を行います。
※お客様が「カメラ・マイク・スピーカー」の利用をOFFにすることはできません。

14 開始

重要事項説明

本番当日

「会議を開始する」ボタンをタップします。



以下のような画面になったら入室完了です



15 基本機能の説明

重要事項説明

本番当日

IT重要事項説明中の画面について
（入室者数等によりレイアウトが変更されます）



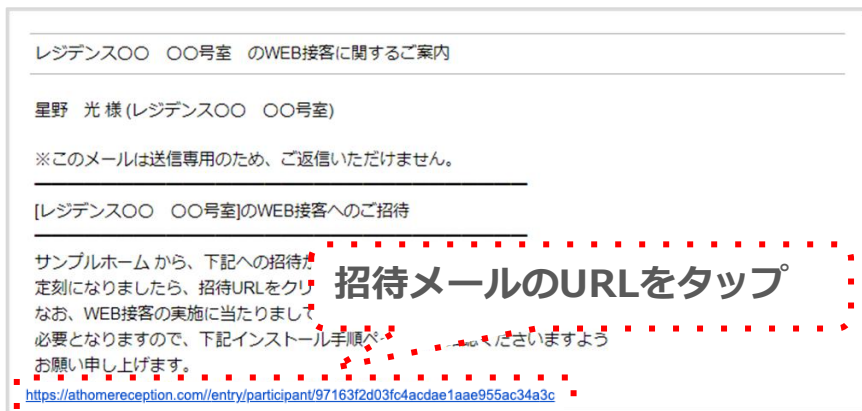
No.	名称	概要
①②	映像	参加者の映像、画面共有された映像を表示します
③	カメラ	カメラ映像の配信／停止の切り替えができます（※操作不可）
④	マイク	マイク音声の配信／停止の切り替えができます（※操作不可）
⑤	スピーカー	スピーカー音声の配信／停止の切り替えができます（※操作不可）
⑥	チャット	文字によるコミュニケーションが可能です URLやメールアドレスを簡単に伝えることができます
⑦	メニュー	タップするとメニューを表示します
⑧	録画を開始する	この機能は利用しません
⑨	参加者の一覧	入室の利用メンバー一覧が表示されます
⑩	会議の情報	経過時間、予約に関する情報を確認できます
⑪	デバイス設定	カメラ、マイクの設定を行うことができます バーチャル背景の変更もここでいきます
⑫	映像設定	表示拠点数の変更を行うことができます
⑬	退出する	この会議から退出します

16 入室①（招待メールから入室する）

WEB接客・その他

本番当日

予約時間になりましたら、招待メールに記載されているURLをタップして入室します。



入室する ボタンをタップ

入室前画面を表示

16 入室②（カメラ・マイクの使用許可）

WEB接客・その他

本番当日

当システムでは、カメラ・マイクを使用して会議を行います。

ブラウザの設定により、入室前画面の表示時にカメラ・マイクの使用許可を求められることがあります。使用許可ダイアログが表示された場合は「許可する」を選択してください。

※使用許可ダイアログの表示はご利用のブラウザやバージョンによって異なります。



使用許可ダイアログで「許可する」を選択しなかった場合、もしくはブラウザでカメラ・マイクの使用が許可されていない場合は会議が行えませんが、ブラウザの設定から使用を許可してください。

※設定方法はご利用のブラウザやバージョンによって異なります。ご利用のブラウザの設定方法をご確認ください。

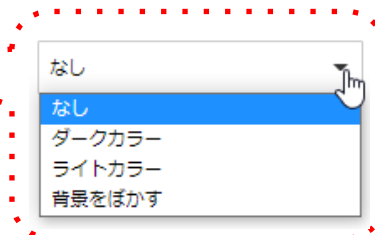
16 入室③（入室前の設定）

WEB接客・その他

本番当日



(1) バーチャル背景の設定を行います。
(入室後でも変更可能です)



※一部の端末では利用不可のため表示されません。



(2) 名前を入力します。（入室後の画面にて表示されます）

名前 ※本名を入力してください



(3) 「カメラ・マイク・スピーカー」のON/OFFの設定を行います。
「カメラ・マイク・スピーカー」をクリックすると、ONとOFFを切り替えることができます。



17 開始

WEB接客・その他

本番当日

「会議を開始する」ボタンをタップします。



以下のような画面になったら入室完了です



18 基本機能の説明

WEB接客・その他

本番当日

IT重要事項説明中の画面について
（入室者数等によりレイアウトが変更されます）



No.	名称	概要
①②	映像	参加者の映像、画面共有された映像を表示します
③	カメラ	カメラ映像の配信／停止の切り替えができます
④	マイク	マイク音声の配信／停止の切り替えができます
⑤	スピーカー	スピーカー音声の配信／停止の切り替えができます
⑥	チャット	文字によるコミュニケーションが可能です URLやメールアドレスを簡単に伝えることができます
⑦	メニュー	タップするとメニューを表示します
⑧	録画を開始する	この機能は利用しません
⑨	参加者の一覧	入室の利用メンバー一覧が表示されます
⑩	会議の情報	経過時間、予約に関する情報を確認できます
⑪	デバイス設定	カメラ、マイクの設定を行うことができます バーチャル背景の変更もここでいきます
⑫	映像設定	表示拠点数の変更を行うことができます
⑬	退出する	この会議から退出します

19 映像レイアウトについて

本番当日

拡大・縮小するには

二本の指を広げたり（ピンチアウト）、縮めたり（ピンチイン）することで、映像を拡大、および縮小することができます。また上下左右に動かすことができます。



ピンチイン



ピンチアウト

20 指差し機能について

本番当日



不動産会社側が、「PC画面共有」を実施すると、共有画面の右上に指差しマークが表示され、指差しを行うことが出来るようになります。

※レーザーポインターのイメージ
相手側に質問などがある場合に利用します。

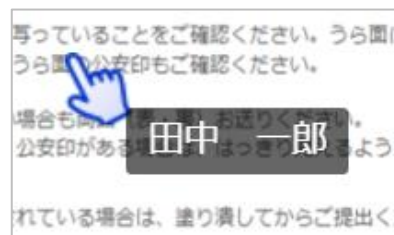
機能のご利用方法



(1) 不動産会社側が、「PC画面共有」を実施すると共有画面の右上に指差しマークが表示されます。指差しマークが「青白」の状態のときに指差し機能が利用可能となります。

(2) 指差しを有効にすると、切り込みの入った赤い円が共有画面上に表示されます。画面をタップするとこの円がタップした場所へ移動し、画面をなぞると円も一緒に移動します。不動産会社に確認したい部分をタップして示すと、不動産会社側にも同じ場所が指マークで指し示されます。

入居希望者様側の表示



不動産会社側の表示